

## ДОГОВОР № об оказании услуг связи

г. Москва

\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Корпорация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона» соответственно, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Статья 1. Термины и определения**

**Корпорация** – \_\_\_\_\_ - оператор связи, оказывающий услуги связи Клиенту на основании лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи:

на телематические услуги связи от \_\_\_\_\_;

на услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации от \_\_\_\_\_;

на услуги связи по предоставлению каналов связи от \_\_\_\_\_;

на услуги связи для целей кабельного вещания от \_\_\_\_\_;

на услуги связи по передаче данных для передачи голосовой информации от \_\_\_\_\_;

на услуги внутризоновой телефонной связи (на территории Московской области) от \_\_\_\_\_;

на услуги внутризоновой телефонной связи (на территории г. Москвы) от \_\_\_\_\_;

на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от \_\_\_\_\_;

а также иные, технологически неразрывно связанные с услугами связи, услуги.

**Клиент** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заказывающее и/или использующее услуги связи и/или иные услуги, оказываемые Корпорацией в рамках настоящего Договора.

**Заказ на оказание услуг** – согласованное с Корпорацией задание Клиента на оказание услуг связи и/или иных услуг, в котором указываются параметры и характеристики услуг связи и/или иных услуг.

**Организация услуг** – выполнение Корпорацией в целях последующего оказания услуг связи и/или иных услуг работ по подключению помещений (объектов) Клиента, указанных в Заказе на оказание услуг, к Сети и работ по настройке оборудования Сети.

**Оборудование Корпорации** – окончательное телекоммуникационное оборудование, находящееся в собственности Корпорации, которое может быть установлено в помещениях (на объектах) Клиента в целях обеспечения оказания услуг связи и/или иных услуг.

**Оборудование Клиента (клиентский терминал)** - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к Оборудованию Корпорации, с использованием которого Клиент получает услуги связи и/или иные услуги.

**Клиентская линия** - линия связи, соединяющая Оборудование Клиента с Оборудованием Корпорации.

**Расчетный период** – календарный месяц, в котором были оказаны услуги связи и/или иные услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

**Сеть** – Московская волоконно-оптическая сеть, владельцем которой является Открытое акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация», имеющая присоединение к сети связи общего пользования.

**Услуги** – услуги связи и, если не оговорено особо, иные, технологически неразрывно связанные с услугами связи, услуги.

### **Статья 2. Предмет Договора**

2.1. Корпорация обязуется на основании лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи, организовать и оказывать Клиенту услуги связи и иные, технологически неразрывно связанные с услугами связи, услуги, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги связи и иные услуги в размерах, порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.2. Оказание Клиенту Услуг на условиях настоящего Договора производится с оформлением соответствующих Заказов на оказание услуг. Заказы с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

### **Статья 3. Обязательства Сторон**

3.1. Корпорация обязана:

3.1.1. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, а также настоящим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. О проведении профилактических и/или регламентных работ письменно уведомлять Клиента не менее чем за 24 часа до начала их проведения;

3.1.2. вести учет объема оказанных Клиенту Услуг;

3.1.3. письменно извещать Клиента об изменении действующих Тарифов;

3.1.4. назначать по согласованию с Клиентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдения установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.5. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в срок, если иное не указано в условиях оказания Услуг:

(а) до шести (6) часов с момента обращения Клиента (без учета времени, затраченного на допуск специалистов Корпорации на объекты Клиента для производства ремонтных работ) для устранения неисправностей, не связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля;

(б) до сорока восьми (48) часов после получения допуска на выполнение работ для устранения неисправностей, связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля;

3.1.6. возобновить оказание Услуг в течение одних (1) суток со дня оплаты услуг Клиентом или предоставления им документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность);

3.1.7. исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи, правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

3.2. Корпорация вправе приостанавливать оказание Услуг Клиенту в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также нарушения Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг согласно статье 5 настоящего Договора. Возобновление оказания Услуг Клиенту осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения и возмещении Корпорации фактически понесенных последней расходов на приостановление и возобновление оказания Услуг. В случае неустранения Клиентом нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение шести (6) месяцев со дня получения Клиентом от Корпорации письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Корпорация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;

3.3.2. использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование (если такое оборудование подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации) и лицензионное программное обеспечение. Тип (модель) Оборудования Клиента должно быть согласовано с Корпорацией и одобрено для подключения к Сети;

3.3.3. сообщать Корпорации в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения; при этом Клиент несет обязательства по оплате услуг связи, оказанных до момента получения Корпорацией уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;

3.3.4. содержать в исправном состоянии клиентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении (на объекте) Клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.5. принимать меры по защите клиентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.3.6. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его клиентского терминала;

3.3.7. обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Корпорации в помещения (на объекты), где установлено Оборудование Корпорации, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Клиентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ;

3.3.8. обеспечить соблюдение Общих условий эксплуатации и обеспечения сохранности Оборудования Корпорации, установленного в помещении (на объекте) Клиента. Без согласования с Корпорацией не осуществлять каких-либо действий с этим Оборудованием, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания. Общие условия эксплуатации и обеспечения сохранности Оборудования Корпорации, установленного в помещении (на объекте) Клиента размещены на сайте Корпорации по адресу: \_\_\_\_\_;

3.3.9. принять Оборудование Корпорации по Акту установки оборудования, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении (на объекте) Клиента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования, оптических линий и оптических кроссов, размещенных на объекте (в помещении) Клиента. По окончании срока действия Договора, при его досрочном расторжении, при отказе от ранее заказанных Услуг, вернуть Оборудование Корпорации по Акту демонтажа оборудования в течение десяти (10) дней с момента такого окончания, расторжения или отказа. Компенсировать реальный ущерб, нанесенный Корпорации, в случае утраты или повреждения Оборудования, оптических линий и оптических кроссов Корпорации, размещенных на объекте (в помещении) Клиента, по вине Клиента;

3.3.10. не создавать препятствий в оказании Корпорацией Услуг третьим лицам;

3.3.11. не использовать оказываемые Услуги таким образом, чтобы это могло повлечь за собой причинение ущерба правам, законным интересам, жизни или здоровью человека, а также обеспечению нужд государственного управления, в том числе президентской связи, правительственной связи, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечению правопорядка;

3.3.12. исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи, правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных Корпорацией расходов по оказанию Клиенту Услуг с письменным уведомлением Корпорации не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору;

3.4.2. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия;

3.4.3. назначать по согласованию с Корпорацией новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

---

#### **Статья 4. Порядок и условия организации и оказания Услуг**

---

4.1. Организация Услуг начинается Корпорацией после оформления (согласования Корпорацией и утверждения Клиентом) Заказа на оказание услуг и, если это предусмотрено условиями Договора или соответствующего Заказа на оказание услуг, поступления авансового платежа на расчетный счет Корпорации. Заказ оформляется на бланке, форма которого приведена на сайте Корпорации по адресу:

4.2. Клиент вправе изменить объем и виды заказанных Услуг, а также заказать новые Услуги. Изменение объема и видов Услуг, а также заказ новых Услуг производится путем оформления Заказа на оказание услуг. Оформление новых Заказов на оказание услуг производится при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг по ранее оформленным Заказам.

4.3. В целях организации Услуг Корпорация:

4.3.1. организует получение технических условий на подключение помещений (объектов) Клиента к Сети и выполнение работ по подключению объектов Клиента к Сети.

В случае непредвиденного возникновения на этапе организации Услуг дополнительного объема работ, связанного с:

получением технических условий, предоставляемых ОАО «МГТС», ГУП «Москоллектор» и другими организациями;

получением дополнительных разрешений на организацию Услуг от сторонних организаций;

необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по организации Услуг в помещениях (на объектах) Клиента,

Корпорация выявляет перечень и ориентировочную стоимость этих работ и уведомляет об этом Клиента. Клиент в течение десяти (10) рабочих дней рассматривает полученную информацию и письменно уведомляет Корпорацию о принятом решении.

В случае согласия Клиента оплачивать дополнительный объем работ, Стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение к Заказу на оказание услуг.

В случае несогласия Клиента оплачивать дополнительный объем работ, действие соответствующего Заказа на оказание услуг прекращается, при этом Клиент обязан возместить Корпорации документально подтвержденные расходы, произведенные по организации Услуг, за вычетом ранее перечисленного авансового платежа, если он предусмотрен условиями Договора или соответствующим Заказом на оказание услуг.

4.3.2. доставляет в помещения (на объекты) Клиента, устанавливает и настраивает Оборудование Корпорации. Перечень установленного Оборудования Корпорации указывается в Акте установки оборудования, подписываемом со стороны Корпорации техническими специалистами, выполнившими работы по установке оборудования, а со стороны Клиента – ответственным за сопровождение настоящего Договора по техническим вопросам (пункт 15.3). Форма Акта установки оборудования размещена на сайте Корпорации по адресу:

В случаях замены установленного Оборудования Корпорации по усмотрению Корпорации без ухудшения качества оказываемых Услуг (неисправность установленного оборудования и замена его на исправное, модернизация установленного оборудования и др.) технические специалисты Корпорации, выполнившие работы по замене Оборудования Корпорации, и ответственный за сопровождение настоящего Договора по техническим вопросам со стороны Клиента незамедлительно подписывают Акт замены оборудования. Форма Акта замены оборудования размещена на сайте Корпорации по адресу:

4.4. Факт выполнения работ по организации Услуг в помещении (на объекте) Клиента оформляется Актом сдачи-приемки работ, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Форма Акта сдачи-приемки работ размещена на сайте Корпорации по адресу:

4.5. Факт начала оказания Корпорацией и получения Клиентом Услуг оформляется Актом начала оказания услуг, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Форма Акта начала оказания услуг размещена на сайте Корпорации по адресу:

4.6. Клиент в течение семи (7) календарных дней с даты получения соответствующего акта рассматривает его и направляет Корпорации подписанный акт или официальный мотивированный отказ от его подписания.

4.6.1. В случае мотивированного отказа Клиента от подписания соответствующего акта Сторонами составляется Перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.6.2. В случаях не подписания Клиентом соответствующего акта и не предоставления официального мотивированного отказа от его подписания в установленный пунктом 4.6 срок, работы по организации Услуг

считаются выполненными, начало предоставления Услуг установленным, и Услуги подлежат оплате в порядке и размере, определенном настоящим Договором.

4.7. При выявлении Клиентом в процессе оказания Услуг фактов возникновения аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества по причинам, входящим в сферу ответственности Корпорации, Клиент обращается в службу технической поддержки Корпорации по телефонам, указанным в пункте 15.3 настоящего Договора, для принятия Корпорацией необходимых мер по устранению возникших неисправностей. При обращении в службу технической поддержки Корпорации Клиент сообщает: (1) фирменное наименование организации, (2) номер Услуги, (3) фамилию, имя, отчество лица, обращающегося к дежурному оператору Корпорации, и его контактные телефоны, (4) признаки проявления неисправности, а также должен подтвердить исправность клиентского оборудования, подключенного к Оборудованию Корпорации и выполнение условий эксплуатации Оборудования Корпорации и отвечает на поставленные дежурным оператором Корпорации уточняющие вопросы.

Корпорация фиксирует время обращения Клиента, соответствующее моменту отправки уведомления, выясняет причину неисправности и приступает к ее устранению.

4.8. Факт прекращения Услуги в целом или ее части оформляется путем подписания Сторонами Акта прекращения услуг, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Форма Акта прекращения услуг размещена на сайте Корпорации по адресу: \_\_\_\_\_

---

### **Статья 5. Стоимость Услуг. Порядок, срок и форма расчетов**

---

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами Корпорации и указывается в Заказах на оказание услуг связи.

5.2. Корпорация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг в связи с изменением Тарифов, предварительно письменно известив Клиента об изменении тарифов не менее чем за десять (10) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

5.3. Расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке в российских рублях на основании выставляемых Корпорацией счетов в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения счета.

5.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору включает в себя:

- плату за организацию услуг связи на каждом объекте Клиента;
- плату за оказанные услуги связи;
- плату за иные оказанные услуги.

5.5. Копии счетов направляются Клиенту по факсу или электронной почте в течение первых пяти (5) рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом. Оригиналы счетов и счетов-фактур направляются Клиенту не позднее десяти (10) рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом, по почте заказным письмом с уведомлением либо курьером. В случае неполучения счетов и/или счетов-фактур в установленный срок Клиент обязан известить об этом представителя Корпорации по выставлению и оплате счетов по телефону и/или E-mail, указанным в пункте 15.3 настоящего Договора. Дубликаты счетов и/или счетов фактур Клиент может получить в офисе Корпорации. Дубликаты счетов и счетов-фактур за прошлые периоды предоставляются по письменному запросу Клиента.

5.6. Расчеты за организацию Услуг по каждой оказываемой Услуге Клиент производит в соответствии с порядком, указанным в соответствующем Заказе на оказание услуг.

5.7. Расчеты за оказанные Услуги Клиент производит ежемесячно после подписания Сторонами Акта начала оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Заказом на оказание услуг. Основанием для выставления счета за оказанные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Корпорацией для учета объема оказанных ей услуг.

5.8. Платежи за неполный расчетный период осуществляются пропорционально количеству календарных дней, когда фактически были оказаны Услуги.

---

### **Статья 6. Сроки в Договоре**

---

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение одного (1) года.

6.2. Каждый раз при отсутствии возражений Сторон, направленных в письменном виде не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты окончания действия Договора, действие настоящего Договора пролонгируется на один (1) год.

---

### **Статья 7. Конфиденциальность**

---

7.1. В течение срока действия настоящего Договора и трех (3) лет после прекращения его действия, каждая Сторона рассматривает и защищает как конфиденциальную всю информацию, полученную от другой Стороны и специально обозначенную как конфиденциальная.

7.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

7.3. Стороны обязуются не передавать или иным образом не разглашать ставшие им известными сведения о другой Стороне каким-либо третьим лицам, без прямо выраженного указания Стороны, предоставившей данные сведения в интересах исполнения Соглашения, или других оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Клиент выражает согласие на передачу Корпорацией в Европейский Сетевой Координационный Центр (RIPE Network Coordination Centre) информации о Клиенте (наименование, адрес) и об ответственном сотруднике Клиента (фамилия, имя отчество, телефон, e-mail) при выделении Клиенту IP-адресов в соответствии с правилами Европейской системы регистрации и распределения мирового адресного пространства Интернет и договором между Корпорацией и Европейским Сетевым Координационным Центром.

---

#### **Статья 8. Ответственность Сторон**

---

8.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении принятых договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. В случае несоблюдения срока организации услуги связи и/или иной услуги, указанного в соответствующем Заказе на оказание услуг, Клиент имеет право требовать от Корпорации уплаты неустойки в размере одной десятой (0,1) % за каждый день просрочки исполнения, но всего не более десяти (10) % от размера платы за организацию услуг связи и/или иных услуг в каждом помещении (на каждом объекте) Клиента

8.3. В случае несоблюдения сроков устранения неисправностей, установленных в пункте 3.1.5 настоящего Договора, Клиент имеет право требовать от Корпорации уплаты неустойки в размере одной десятой (0,1) % за каждый день просрочки устранения, но всего не более ста (100) % от размера ежемесячной платы за оказанные услуги связи и/или иные услуги.

8.4. В случае несвоевременного перечисления предусмотренной настоящим Договором платы Клиент обязан по письменному требованию Корпорации уплатить неустойку (пеню) в размере одной десятой (0,1) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа.

---

#### **Статья 9. Антикоррупционная оговорка**

---

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений вышеуказанного пункта настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

---

#### **Статья 10. Обстоятельства непреодолимой силы**

---

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение десяти (10) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

10.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, период действия которых превышает шестьдесят (60) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за пятнадцать (15) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора.

10.3. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

10.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы в установленном порядке имеют право на приоритетное использование, а также приостановление или ограничение использования сетей и средств связи Корпорации.

10.5. В соответствии с Федеральным законом «О связи» Корпорация должна предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

---

#### **Статья 11. Порядок разрешения споров**

---

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном статьями 55 и 56 Федерального закона «О связи».

11.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

---

#### **Статья 12. Прекращение действия Договора**

---

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в целом или его действие может быть прекращено в части одного или нескольких его положений досрочно по соглашению Сторон. При этом Договор в целом или в части одного или нескольких его положений к нему будет считаться прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Корпорации в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента при условии оплаты последним фактически понесенных Корпорацией расходов по оказанию Клиенту Услуг с письменным уведомлением Корпорации не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

12.4. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

#### **Статья 13. Уведомления**

13.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления направляются в письменном виде по следующим почтовым адресам и факсам:

#### **Корпорация:**

#### **Клиент:**

13.2. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса обязана в течение десяти (10) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

---

#### **Статья 14. Передача прав и обязанностей**

---

14.1. Ни одна из Сторон не может переуступить или передать полностью или частично свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

---

#### **Статья 15. Прочие условия**

---

15.1. Настоящий Договор, включая приложения, составляет полное соглашение между Корпорацией и Клиентом в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными лишь при условии, если

они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим только после заключения настоящего Договора.

15.2. Заключением настоящего Договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором и его приложениями, размещенными на сайте Корпорации, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и его приложениях.

15.3. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

от Корпорации:

Коммерческий представитель (менеджер): Телефон: E-mail:	
Служба технической поддержки: Телефон:	
Представитель по выставлению и оплате счетов: Телефон:	

от Клиента:

По организационным вопросам: Телефон: E-mail	
По финансовым вопросам: Телефон: E-mail:	
По техническим вопросам: Телефон: E-mail:	

Любая из Сторон в случае изменения представителей, ответственных за сопровождение Договора, уведомляет об этом другую Сторону.

15.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

15.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

15.6. Приложения к Договору:

приложение № 1.1, 1.2 - Условия оказания услуг;

приложение № 2 - Технические требования к оборудованию Клиента и технические условия подключения к оборудованию сети передачи данных Корпорации.

---

**Статья 16. Места нахождения и платежные реквизиты Сторон**

---

**Корпорация:**

**Клиент:**

Любая из Сторон в случае изменения своего места нахождения и/или платежных реквизитов обязана в течение десяти (10) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

---

**Статья 17. Подписи Сторон**

---

**От лица Корпорации:**

**От лица Клиента:**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.